

**Бережіть себе та своїх
близьких!**



**Навчально-методичний центр
цивільного захисту та безпеки
життєдіяльності
Кіровоградської області**

**ЕТИКА СПІЛКУВАННЯ ІЗ
ЛЮДИНОЮ В КРІСЛІ
КОЛІСНОМУ**



м. Кропивницький

Наша адреса:

Україна, 25009, Кіровоградська обл.,
місто Кропивницький, вул. Княгині
Ольги, будинок 2
тел. 0522 330 015
e-mail: nmc.kirovohrad@dsns.gov.ua
сайт: <https://nmc.dsns.gov.ua/kr>



Особистий простір

Крісло колісне — не «візок», а частина особистого простору людини. Торкатися, пересувати чи спиратися на нього без дозволу — неприпустимо. Це стосується і милиць, тростин, ходунків.

Спілкування

На кріслі колісному не їздять, а ходять. Тож правильно казати: «Підеш погуляти?» або «Давай підемо».

Під час розмови тримайтеся на рівні очей — присядьте або зробіть крок назад, щоб людині не доводилося закидати голову.

Для довшої бесіди краще сісти поруч.

Стояння під час короткої розмови — природне й не сприймається як зверхність.

Під час фото можна стояти або присісти — головне, запитати, як зручно.

Фізична взаємодія

Вітання — такі самі, як і з будь-ким іншим: рукостискання, кивок, усмішка чи обійми — за взаємною згодою.

Якщо людина не хоче дотиків — поважайте це. Не хапайте за ноги, руки чи крісло.

Не можна:

спиратися на крісло;
постукувати по ньому;
штовхати людину разом із кріслом;

торкатися допоміжних засобів без дозволу.

Якщо помітили, що людині складно — спитайте, чи потрібна допомога, і як саме допомогти. Якщо відмовляється — прийміть це спокійно.

Коли допомагаєте, тримайтеся лише за раму крісла і дійте за вказівкою людини. Оцініть свої сили, аби не нашкодити.

Не створюйте бар'єрів: не зачиняйте двері, не «вирівнюйте умови». Краще перевірте безбар'єрність приміщення перед спільним візитом.

Спілкування та етика

Фокусуйтеся на людині, а не на її інвалідності. Не ставте

надмірно особистих чи болючих питань

Не демонструйте жалості чи зверхності — ставтесь рівно і з повагою.

Не обговорюйте людину в третій особі, не давайте непрошених порад чи «чудо-рекомендацій».

Зайвими та нетактовними будуть питання і коментарі на кшталт:

«Воював? Ні? А що з тобою трапилося?»

«Шкода, що так сталося. Одужуй!»

«Який ти молодець, бо: працюєш/займаєшся спортом/керуєш автівкою/робиш інші буденні справи»

«А ти хоч трішки ноги відчуваєш?»

«Які лікарі дають прогнози — дітей будеш мати?»

Тварини-помічники

Собака-поводир або терапевт (із жовтою стрічкою) — на службі. Їх не можна гладити, кликати чи відволікати.